

“スマホで遠隔診療” スマホで診察からお薬配達まで

ルネスクリニックでは、患者様がご自宅にいながら診察を受け、処方薬や処方せんを受領できる「スマホ遠隔診療」サービスを行っております。





対象となる患者様（原則【再診】）

既に当院を受診され、医師の診断が確定しており、病態が安定している方で、医師がスマホ遠隔診療の適応と判断した方。
（本サービスをご希望の場合、まずは当院にご来院の上、直接対面にて診察を受けてください。）

自費薬処方【初診】受付可能

バイアグラやレビトラ、シアリス等のED治療薬、プロペシアやザガーロ等のAGA治療薬の処方に限り、スマホ遠隔診療の【初診】も受け付けております。（ビデオ通話が必要です。）

診療の流れ（詳細は次ページへ）

Step1:

curon（クロン）
ダウンロード・
登録



Step2:

問診に回答し、
診察を受ける



Step3:

カード決済後、
ご自宅等でお薬又は
処方せんを受領



スマホ遠隔診療のメリット

特徴
1

通院の負担ゼロ

スマホアプリで、時間や場所を気にせず診察が受けられます。

特徴
2

お薬の手間ゼロ

ご指定の住所まで、処方せんやお薬を配達いたします。

特徴
3

受診の不安ゼロ

必要に応じて、スマホアプリのビデオ通話での診察も受けられます。

必要なもの

- ◆ スマートフォン（iPhone、Android共に可）
※タブレットやPCではご利用できません
- ◆ クレジットカード
（VISA/Master/JCB/AMEX）
- ◆ 保険証
- ◆ 電波の良い環境（電話の悪い環境の場合、ビデオ通話繋がらない場合がございます）

スマホ遠隔診療について

当院における「スマホ遠隔診療」とは、当院の医師が遠隔診療可能と判断した方について、来院・直接の対面診療とビデオ通話等を適切に組み合わせた上で行う診療です。

ご利用上の注意

- ◆ スマホアプリ「curon」への会員登録が必要です。
- ◆ 原則として、初回はご来院・対面診療が必要です。スマホ遠隔診療を受ける度に、患者様の自己負担金額（診察代・お薬代等）に加えて「配送・サービス料」がかかります。「配送・サービス料」は、患者様からスマホアプリ運営会社（株情報医療）へお支払いいただくものです。
 - ・ 処方せん配送又は診察のみの場合：500円
 - ・ お薬が配送される場合：800円～
- ◆ ビデオ通話を利用される場合、あらかじめ、iOS、Androidのバージョンを最新版に更新されることをおすすめいたします。

Step 1 「curon (クロン)」アプリダウンロード・登録

◆アプリダウンロード



- ①お待ちのスマートフォンにスマホアプリ「curon」をダウンロードします。
- ②「新規登録」画面より、メールアドレス・パスワードを入力し、登録します。
- ③登録いただいたメールアドレスに、システムより確認メールが届きます。

◆ルネスクリニック登録



- ①curonアプリにログインし、「医療機関一覧」画面の「医療機関を追加」します。
- ②QRコードの読み取り画面になりますので、下記QRコードを読み取ります。



施設コードは「54c f」

◆プロフィール登録



- ①利用規約に同意の上、プロフィール登録画面にて、氏名、生年月日、性別、住所（送付先）、電話番号を入力してください。
- ②ルネスクリニックから患者登録完了の通知が届きます。

Step 2 スマホ遠隔診療の受診（問診への回答／ビデオ通話での受診）

◆問診への回答（スマホでのやり取りのみ）



curonアプリに問診が届きますので、ご回答ください。
医師が内容を確認したら診察終了です。

◆ビデオ通話での受診の場合



お電話にてビデオ通話のご予約をお取りください。
予約の時間になりましたら、電波の良い静かな場所で、医師からのビデオ通話の着信をお待ちください。

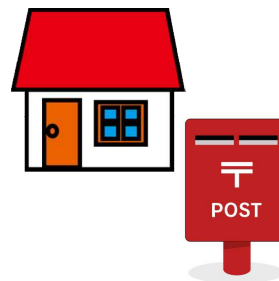
Step 3 お支払い・お薬または処方せん受け取り

◆診察代金のお支払い



診察代金が確定すると、ご請求がcuronアプリに届きます。
初回はカード情報の登録が必要です。
登録しましたら決済を進めてください。

◆お薬または処方せんの受け取り



お薬または処方せんと領収証が通常2～3日で届きます。
届かない場合は、当院までご連絡ください。

Curonアプリご利用方法に関するお問い合わせ先

curonサポート専用ダイヤル：0120-054-960（問い合わせ受付時間：10時～19時）
サポートメールアドレス：support@curon.co